

## Pouvez-vous expliquer à nos lecteurs ce qu'est la santé connectée ?

Pour l'organisation Mondiale de la santé (OMS), l'e-Santé se définit comme les services du numérique au service du bien-être des personnes. La santé connectée (ou e-santé) fait référence à l'utilisation de technologies numériques telles que des applications mobiles, des dispositifs médicaux connectés, des plateformes en ligne voire des solutions de télémédecine pour améliorer la santé et le bien-être des patients. Elle permet notamment de suivre les maladies chroniques à distance, de réaliser des consultations médicales à distance, de collecter et d'analyser les données de santé, et de faciliter la communication entre les patients, les professionnels de la santé et leurs proches. Elle vise à rendre les soins de santé plus accessibles, plus personnalisés et plus efficaces grâce aux technologies innovantes. Elle est considérée comme un outil clé pour répondre aux défis du vieillissement démographique, des maladies chroniques et de la pression économique sur les systèmes de santé, du manque de professionnels de santé et des déserts médicaux.

[Tunstall](#) est un **leader mondial en matière de Téléassistance et Santé Connectée**, nous proposons un grand nombre de solutions pour le domicile notamment, au travers de capteurs installés dans différentes pièces de la maison, d'objets connectés de santé et pouvant détecter des chutes ou malaises au travers de l'analyse comportementale des Bénéficiaires dans une logique de prévention. Pour le grand public, nous proposons des solutions portées permettant d'avoir une réassurance et un suivi également pendant les activités hors domiciles au travers de [Vigie mobile](#), de [montres connectées](#) disposant de capteurs permettant de détecter certaines chutes lourdes avérées, et connectées à une webapp fournissant des données comportementales voir physiologiques de Bien-être. Nos solutions de santé connectée aident à gérer les maladies chroniques, notamment la BPCO, le diabète, les insuffisances cardiaque ou rénale.

Pour les établissements de santé (hôpitaux, cliniques, EHPAD, ...), nos capacités de suivi à distance des patients et de saisie des données aident à fournir des soins efficaces tout en limitant les déplacements, en optimisant le temps disponible des professionnels de santé et en participant à optimiser les capacités hospitalières grâce à des retours au domicile anticipés et sécurisés aussi bien pour le patient que pour le professionnel de santé et à une diminution des séjours hospitaliers. Nos **solutions innovantes associent technologie d'assistance, applications, logiciels et Téléassistance proactive et adaptée aux besoins patients**. Notre priorité étant d'aider les prestataires de sanitaires et sociaux à effectuer un suivi avant une détérioration aiguë de l'état de santé d'un individu. **Pour conclure, la santé connectée a le potentiel de révolutionner la médecine en offrant une meilleure qualité de suivi et de prévention pour les patients, ainsi que des outils de prise de décision pour les professionnels de santé**. En collectant des données en temps réel, les objets connectés de santé peuvent aider à détecter des situations nécessitant une intervention, personnaliser les solutions mises en oeuvre et à rallonger le maintien à domicile. **Nous, Tunstall avons pour mission d'améliorer le bien être des individus en leur assurant de vivre dans le lieu de leur choix le plus longtemps possible.**

## Qu'est-ce que la récente pandémie a changé dans ce domaine ?

La récente pandémie a eu un impact considérable sur le domaine de l'e-santé en accélérant son adoption et en renforçant l'importance de la téléconsultation. Tout d'abord, avec la nécessité de maintenir la distance sociale pour éviter la propagation de la maladie, la téléconsultation est devenue une alternative importante pour les patients afin de consulter leur médecin sans risque de propagation de la maladie. La médecine « à distance » a fait écho à la « distanciation ». De plus, l'augmentation de la demande pour les solutions de suivi de santé à domicile : Avec les mesures de confinement qui limitent les déplacements, les solutions de suivi de santé à domicile instruments de mesure connectés ont connu une forte demande. Enfin, la pandémie a remis en évidence la nécessité de renforcer la sécurité des données de santé. L'isolement et la distance liée au contexte conjoncturel inédit de cette pandémie a bousculé certains comportements et entraîné de nouveaux investissements ou des questionnements en guise de prévention.

## Les informations sur sa santé sont extrêmement privées, n'y a-t-il pas une angoisse légitime d'un contrôle externe de ces données ?

La sécurité des échanges et la protection des données personnelles sont des éléments clés pour garantir la confiance de nos futurs bénéficiaires.

La réglementation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD) et la loi informatique et libertés mise à jour en 2018 sont des garants de cette confiance, et nous y accordons toute l'attention nécessaire. Cependant une meilleure information et acculturation à ces domaines sont encore, sans doute, nécessaires auprès du grand public et de toutes les parties prenantes. Chez **Tunstall-Vitaris** nous attachons une grande attention à cette protection de données, le **département Développement & Innovation, Tunstall Technologies est certifiée ISO 27001** en matière de systèmes de management de la sécurité de l'information. Nos équipes IT et toutes nos équipes y sont sensibilisées ; nos systèmes sont structurés afin de garantir au mieux cette protection et lever les inquiétudes légitimes que pourraient avoir nos Bénéficiaires actuels et futurs, et leurs proches au moment de la souscription. Tunstall Vitaris a également engagé **une politique d'excellence clients récompensée par une triple certification qualité unique sur le marché : certification ISO 9001** pour l'ensemble de ses activités de Téléassistance et de télésanté, labellisé AFRATA (Association Français de Téléassistance), certification NF Service - Téléassistance au domicile par l'AFNOR pour ses activités de Téléassistance.

## **La santé connectée n'est peut être pas à la portée de toutes les bourses, comment faire lorsque l'on a peu de moyen, ou lorsqu'on est exclu du numérique ?**

**La santé est considérée comme prise en charge en France.** Il ne s'agit pas de s'équiper de solutions numériques ou d'objets connectés dans une logique de « toujours plus ». **Nos solutions de Téléassistance et santé connectée sont conçues pour s'adapter au besoin de chacun.** Elles peuvent faire l'objet de **financement** dans la cadre de partenariats ou marchés publics. De plus la Téléassistance connectée, reste à un prix très compétitif et bénéficie **du crédit d'impôt à hauteur de 50%**. Effectivement tout le monde n'est pas « geek », et nous avons adapté nos dispositifs numériques notamment pour les personnes âgées éloignées du numérique. De plus, nous systématisons l'installation de dispositifs au domicile, permettant d'avoir un dialogue rassurant avec le Bénéficiaire pour qu'il se sente à l'aise avec le dispositif installé et l'utilise. Et surtout soulignons que les dispositifs installés dans une logique de prévention font économiser sur le long terme : moins d'hospitalisation, moins de soins, moins d'appels aux services de secours...